

سياسة الخصوصية

الخدمات المقدمة على الموقع الإلكتروني www.cmsfinancial.ae مقدمة من شركة سي إم إس فاينانشيال ذ.م.م ، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة، والقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بموجب الرخصة رقم 561501، وهي مرخصة ومنظمة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة كوسيط تداول عقود المشتقات غير المنظمة والعملات في السوق الفوري ، بموجب ترخيص رقم : 20200000144 من الفئة الأولى، وعنوانها المسجل هو : مكتب 1403، الطابق 14، برج الأعمال الدولي، الخليج التجاري، دبي . الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. : 111884 (شركة سي إم إس فاينانشيال ذ.م.م).

تعتبر عقود المشتقات الهامشية خارج البورصة، بما في ذلك عقود الفروقات وعقود الصرف الأجنبي الفورية، صكوك معقدة. أنها تأتي مع مخاطر عالية لخسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية. يجب أن تفهم كيفية عمل هذه المنتجات، وما إذا كان بإمكانك تحمل الخسائر ولديك الرغبة المناسبة في المخاطرة. ننصحك بطلب المشورة المهنية قبل الاستثمار.

1. أحكام عامة

- 1.1 تلتزم شركة سي إم إس فاينانشيال ذ.م.م بمتطلبات قوانين حماية البيانات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية، بالإضافة إلى اللوائح التنفيذية المرتبطة بها والمبادئ التوجيهية الإضافية لقواعد حماية البيانات العالمية ("القانون").
- 1.2 تحدد هذه السياسة (جنباً إلى جنب مع شروط الاستخدام وأي مستندات أخرى مشار إليها فيها) الأساس الذي ستم على أساسه معالجة أي بيانات شخصية نجعلها منك أو تقدمها لنا.
- 1.3 يرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم وجهات نظرنا وممارساتنا فيما يتعلق ببياناتك الشخصية.
- 1.4 من خلال زيارتك لموقع www.cmsfinancial.ae ، فإنك تقبل وتوافق على الممارسات الموضحة في هذه السياسة.
- 1.5 نحن نقدم التدريب لموظفينا المسؤولين عن إدارة المعلومات الشخصية للتأكد من أنهم يفهمون أهمية الحفاظ على سرية معلومات العملاء واحترام الخصوصية الفردية. نحن نتعامل مع انتهاكات خصوصيتك على محمل الجد، وإذا لزم الأمر، سنفرض عقوبات مناسبة، بما في ذلك إمكانية الفصل، على أي من هذه الانتهاكات.
- 1.6 لأغراض هذا القانون، قمنا بتعيين مسؤول حماية البيانات للتأكد من أن إدارة المعلومات الشخصية تتوافق مع هذا القانون وهذه السياسة.

2. المعلومات التي نجعلها منك

سنقوم بجمع ومعالجة البيانات التالية عنك من:

2.1 المعلومات التي تقدمها لنا:

- (1) هذه البيانات تقدمها لنا من خلال موقعنا الإلكتروني www.cmsfinancial.ae ، وذلك من خلال استكمال النماذج أو من خلال التواصل معنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى. تتضمن هذه المعلومات التفاصيل التي تقدمها عند التسجيل لاستخدام موقعنا، أو الإبلاغ عن مشكلات في موقعنا، أو عند الاتصال بنا لمناقشة حسابك أو أي أمور ذات صلة.

(2) قد تتضمن المعلومات التي تقدمها لنا اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف والمعلومات المالية والضريبية ومعلومات الدفع والبيانات الشخصية وصورة الهوية أو غيرها من المعلومات. نحصل أيضًا على معظم هذه المعلومات مباشرة من عملائنا من خلال نماذج طلبات الحساب، ومن الاحتفاظ بسجلات معلومات العملاء المقدمة في سياق خدمة العملاء المستمرة لدينا. قد نحصل أيضًا على معلومات من مصادر أخرى لتلبية متطلبات تنظيمية معينة.

(3) قد نطلب معلومات إضافية طوعًا. يمكن أن يحدث ذلك من خلال وسائل مثل أبحاث السوق أو الدراسات الاستقصائية أو عروض الترويج المالي الخاصة. يتم جمع هذه المعلومات لمساعدتنا في تحسين خدماتنا وفهم المتطلبات الأوسع لعملائنا.

2.2 المعلومات التي نجعلها عنك:

(1) الموقع الإلكتروني: عند زيارتك لموقعنا، سنقوم تلقائيًا بجمع المعلومات التالية:

أ. المعلومات الفنية، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) المستخدم لتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإنترنت، ومعلومات تسجيل الدخول الخاصة بك، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية، وأنواع المكونات الإضافية للمتصفح وإصداراتها، ونظام التشغيل والنظام الأساسي.

ب. معلومات حول زيارتك، بما في ذلك محددات مواقع المعلومات (URL) الكاملة، وتدفق النقرات من وإلى موقعنا ومن خلاله (بما في ذلك التاريخ والوقت)، وأوقات استجابة الصفحة، وأخطاء التنزيل، ومدة الزيارات إلى صفحات معينة، ومعلومات تفاعل الصفحة (مثل النقرات وتمرير الماوس) وأي رقم هاتف يستخدم للاتصال برقم خدمة العملاء لدينا.

ج. خلال أي تفاعلات مع موظفينا، قد نقوم بجمع المعلومات التالية حول محادثتك: التاريخ والوقت، والتفاصيل الشخصية، وأي تعديلات تم إجراؤها بعد فتح حسابك وأي معلومات مهمة أخرى نعتقد أنها ستساعد في التشغيل الفعال و صيانة حسابك معنا

2.3 المعلومات التي نلقاها من مصادر أخرى:

نحن نعمل بشكل وثيق مع أطراف ثالثة (بما في ذلك، على سبيل المثال، شركاء الأعمال والمقاولين من الباطن في الخدمات الفنية وخدمات الدفع والتسليم وشبكات الإعلان ومقدمي التحليلات ومقدمي معلومات البحث ووكالات المراجع الائتمانية). نحن نستخدم هذه المعلومات، من بين أمور أخرى، لمساعدتنا في مسائل مكافحة غسل الأموال/اعرف عميلك (KYC).

3. ملفات تعريف الارتباط

يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط لتمييزك عن المستخدمين الآخرين لموقعنا. يساعدنا هذا التمييز في تقديم تجربة تصفح مناسبة لك ويسمح لنا بتحسين موقعنا. للحصول على معلومات مفصلة، يرجى الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

4. التحسينات التكنولوجية

نحن نتطلع باستمرار إلى تعزيز كفاءة ووظائف تجربة العملاء على موقعنا من خلال التحسينات التكنولوجية. قد يعني هذا تغييرًا في الطريقة التي نجمع بها المعلومات الشخصية أو نستخدمها. في حالة حدوث أي تغييرات تقنية قد تؤثر على خصوصيتك، فسنبذلك على الفور بهذه التغييرات عند حدوثها.

5. روابط لمواقع الطرف الثالث

قد يحتوي موقعنا على روابط لمواقع خارجية لأطراف ثالثة قد تفيد المستخدم. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أن مواقع الطرف الثالث لا تغطيها سياسة الخصوصية الخاصة بنا وأن هذه المواقع لا تخضع لمعايير وإجراءات الخصوصية الخاصة بنا.

6. كيف نستخدم المعلومات

6.1 نستخدم المعلومات التي نحتفظ بها عنك بالطرق التالية من المعلومات التي تقدمها لنا:

- (1) لتنفيذ التزاماتنا الناشئة عن أي عقود مبرمة بينك وبيننا وتزويدك بالمعلومات والمنتجات والخدمات التي طلبتها.
- (2) لتزويدك بمعلومات حول المنتجات والخدمات الأخرى التي نقدمها والتي تشبه تلك التي وافقت عليها بالفعل أو استقرت عنها؛

- (3) لتزويدك بمعلومات حول المنتجات أو الخدمات التي نشعر أنها قد تهمك. تخضع لموافقتك.
- (4) لضمان تقديم المحتوى من موقعنا بالطريقة الأكثر فعالية لك ولجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

6.2 المعلومات التي نجعلها عنك سوف نستخدمها على النحو التالي.

- (1) لإدارة موقعنا الإلكتروني والعمليات الداخلية، بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحليل البيانات والبحث والتدابير الإحصائية والأمنية.

- (2) لتحسين موقعنا الإلكتروني لضمان تقديم المحتوى بالطريقة الأكثر فعالية لك ولتحسين كفاءة الموقع.
- (3) للسماح لك بالمشاركة في الميزات التفاعلية لخدمتنا.
- (4) كجزء من جهودنا للحفاظ على موقعنا مُحكماً وآمناً؛
- (5) لقياس أو فهم فعالية الإعلانات التي نخدمها لك وللآخرين، وتقديم الإعلانات ذات الصلة.
- (6) لتقديم اقتراحات وتوصيات لك وللمستخدمين الآخرين لموقعنا حول المنتجات أو الخدمات.

6.3 المعلومات التي نتلقاها من مصادر أخرى:

سنقوم بدمج هذه البيانات مع المعلومات التي تقدمها لنا، وكذلك المعلومات التي نجعلها عنك. سوف نستخدم هذه المعلومات والمعلومات المجمعة للأغراض الموضحة سابقاً.

7. الكشف عن المعلومات الخاصة بك

7.1 اعتماداً على المنتج أو الخدمة المعنية والقيود المفروضة على المعلومات الحساسة، قد يتم الكشف عن المعلومات الشخصية التي نحصل عليها؛

- (1) الشركات الأخرى ضمن مجموعة شركات سي إم إس التي تقدم الخدمات المالية وغيرها من الخدمات؛
- (2) تقديم الوسطاء الذين تربطنا بهم علاقة متبادلة؛
- (3) مقدمو الائتمان والمحاكم والسلطات الضريبية التنظيمية والحكومية بموجب القانون؛
- (4) مقدمو الخدمات الذين تم التعاقد معهم لتزويدنا بالخدمات الإدارية أو المالية أو التأمينية أو غيرها من الخدمات؛
- (5) الوكالات المرجعية والائتمانية. ويشمل ذلك تبادل المعلومات مع الشركات والمنظمات الأخرى لأغراض غسل الأموال والجرائم المالية والحماية من الاحتيال وتخفيف مخاطر الائتمان؛ و،
- (6) أي شخص مفوض من قبلك، على النحو المحدد من قبلك أو بموجب القانون من خلال اتفاقية وكالة قانونية.

7.2 أنت توافق على أنه يحق لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع:

- (1) قد يطلب المعلنون وشبكات الإعلان هذه البيانات لخدمة الإعلانات ذات الصلة للجمهور المستهدف.
- (2) موفري التحليلات ومحركات البحث الذين يساعدوننا في تحسين موقعنا وتحسينه؛ و،

(3) وكالات المرجعية الائتمانية بغرض تقييم درجة الائتمان الخاصة بك حيث يكون هذا شرطاً لإبرام عقد معك.

7.3 سنكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة:

(1) في حالة قيامنا ببيع أو شراء أي أعمال أو أصول، وفي هذه الحالة سنكشف عن بياناتك الشخصية إلى البائع أو المشتري المحتمل لهذه الأعمال أو الأصول.

(2) إذا تم الاستحواذ على جميع أصول شركة سي إم إس فاينانشيال أو جزء كبير منها من قبل طرف ثالث، وفي هذه الحالة ستكون البيانات الشخصية التي تحتفظ بها عن عملائها إحدى الأصول المنقولة.

(3) إذا كنا ملزمين بالكشف عن بياناتك الشخصية أو مشاركتها للوفاء بالتزام قانوني، أو لإنفاذ أو تطبيق شروط الاستخدام أو الاتفاقيات الأخرى؛ أو لحماية حقوق أو ملكية أو سلامة شركة سي إم إس فاينانشيال أو عملائنا أو الآخرين. وقد يتضمن ذلك مشاركة المعلومات مع شركات ومنظمات أخرى لأغراض منع الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان.

8. أين نقوم بتخزين بياناتك الشخصية

8.1 نقوم بتخزين المعلومات الشخصية في مرافق تخزين سحابية آمنة، سواء إلكترونياً على خوادم نسخ احتياطي خارج الموقع أو على خوادم سحابية متعددة. نحن ننفذ جميع التدابير المطلوبة لحماية المعلومات الشخصية التي نمتلكها، مما يضمن حمايتها من سوء الاستخدام أو فقدان أو الوصول غير المصرح به أو التغيير أو الكشف عنها.

8.2 قد يتم نقل البيانات التي نجمعها منك إلى وجهة نختارها وتخزينها فيها. من خلال تقديم بياناتك الشخصية، فإنك توافق على هذا النقل أو التخزين أو المعالجة. سننخذ جميع الخطوات الضرورية بشكل معقول لضمان التعامل مع بياناتك بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

8.3 يتم تخزين جميع المعلومات التي تقدمها لنا على خوادمنا الآمنة وسيتم تشفير معاملات الدفع. عندما نقدم لك (أو حيثما اخترت) كلمة مرور تمكنك من الوصول إلى أجزاء معينة من موقعنا، فأنت مسؤول عن الحفاظ على سرية كلمة المرور هذه. نطلب منك عدم مشاركة كلمة المرور مع أي شخص.

8.4 لسوء الحظ، نقل البيانات عبر الإنترنت ليس آمناً تماماً. على الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية معلوماتك الشخصية، إلا أنه لا يمكننا ضمان أمان البيانات المنقولة إلى موقعنا. ويتم إجراء أي نقل من هذا القبيل على مسؤوليتك الخاصة. بمجرد أن نتلقى بياناتك، سنستخدم الإجراءات والتدابير الأمنية لتقليل مخاطر الوصول غير المصرح به.

9. حقوقك

سنقوم عادةً بإبلاغك (قبل جمع بياناتك) إذا كنا ننوي استخدام بياناتك لمثل هذه الأغراض أو إذا كنا نعتزم الكشف عن معلوماتك لأي طرف ثالث لهذه الأغراض. لديك الحق في أن تطلب منا عدم معالجة بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية. يمكنك ممارسة هذا الحق في أي وقت عن طريق الاتصال بنا.

10. الوصول إلى المعلومات

يمنحك القانون الحق في الوصول إلى المعلومات التي نحتفظ بها عنك. يمكن ممارسة حقك في الوصول وفقاً للقانون. إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من المعلومات التي نحتفظ بها عنك، فيرجى الكتابة إلينا على العنوان المذكور في اتفاقية العميل الخاصة بنا، ويرجى تضمين التحقق من هويتك وتحديد المعلومات التي تحتاجها في طلبك.

11. تغييرات على سياسة الخصوصية الخاصة بنا

سيتم نشر أي تغييرات نجرها على سياسة الخصوصية الخاصة بنا في المستقبل على هذه الصفحة، وحيثما يكون ذلك مناسباً، سيتم إعلامك بها عبر البريد الإلكتروني. يرجى التحقق مرة أخرى بشكل متكرر لرؤية أي تحديثات أو تغييرات على سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

12. الاتصال لتقديم الشكاوى

إذا كنت تعتقد أن أيًا من إجراءاتنا تنتهك بيان السياسة هذا أو لا تحمي خصوصيتك بشكل كافٍ، فلديك الحق في تقديم شكوى. نحن نأخذ مثل هذه الشكاوى على محمل الجد وسنتعامل معها على الفور. لتقديم شكوى، يرجى الاتصال بقسم خدمات العملاء أو قسم الامتثال لدينا على عنوان البريد الإلكتروني التالي: Compliance@cmsfinancial.ae.